



AVISO DE PRIVACIDAD

Instituto de Educación Continua y Universitaria Altum
Instituto Universitario Altum

Aviso de Privacidad

El **Instituto de Educación Continua y Universitaria Altum**, cuya denominación autorizada por la Secretaría de Educación Pública es **Instituto Universitario Altum**, con RFC **IEC190701FQ2**, con domicilio en Lote número 5-01, Manzana 04, Supermanzana 03, Ciudad de Cancún, Municipio de Benito Juárez, Estado de Quintana Roo, México, es responsable de recabar sus datos personales, del uso que se les dé a los mismos y de su protección.

El Instituto Universitario Altum ofrece programas de educación continua y universitaria en diversas modalidades, las cuales tienen como fin la generación de conocimientos conceptuales, procedimentales y actitudinales. Conceptuales, porque todo saber requiere de fundamentos teórico-metodológicos; procedimentales, pues dicho saber es fundamental ponerlo en práctica; y actitudinales, porque como seres humanos requerimos generar valores transversales a lo largo de nuestra formación, para que no olvidemos la importancia de la aplicabilidad de nuestro conocimiento en la sociedad.

Datos personales tratados por Instituto Universitario Altum

El concepto "datos personales" en estas políticas se refiere a toda aquella información de carácter personal (tales como nombre, fecha de nacimiento, domicilio, correo electrónico, datos laborales, entre otros) que pueda ser usada para la identificación del Usuario.

Se ampara en esta política de privacidad todos los datos personales que el usuario proporciona voluntariamente al ingreso al Instituto Universitario Altum, durante el proceso de registro y en cualquier otra ocasión.

El Instituto Universitario Altum, como parte de su registro de alumnos, recabará y tratará datos personales de identificación, datos personales de contacto, datos personales laborales, datos personales sobre características físicas y datos personales académicos.

Le informamos que el tratamiento de los mencionados datos personales sensibles tiene como propósito que el Instituto Universitario Altum cumpla con las obligaciones derivadas de la relación jurídica que tenemos con usted. Nos comprometemos a que los mismos serán tratados bajo estrictas medidas de seguridad, siempre garantizando su confidencialidad.

Finalidades generales de recabar datos personales

El Instituto Universitario Altum tratará sus datos personales para las siguientes finalidades, a fin de cumplir con las obligaciones derivadas de nuestra relación jurídica:

- Para prestarle todos los servicios y realizar todas las actividades que resulten necesarias.
- Para el desarrollo académico y extracurricular, y con ello contribuir a su formación integral.
- Para evaluar e informar del desempeño académico y extracurricular.
- Para difundir conocimientos del más alto nivel ético, tecnológico y profesional.
- Para otorgar becas académicas, en caso de cumplir los requisitos establecidos.
- Para enviarle información sobre asuntos escolares y administrativos.
- Para la creación de un perfil de alumno y asignarle una matrícula.

- Para la administración de su estancia escolar en el Instituto.
- Para la administración del acceso físico a las instalaciones del Instituto Universitario Altum.
- Para la administración del acceso a la plataforma educativa.
- Para realizar reportes semanales, mensuales y anuales.
- Para las gestiones de facturación y procesos de cobranza correspondientes.
- Para el registro y acreditación del servicio social comunitario y/o profesional.
- Para la elaboración de indicadores.
- Para revalidación y acreditación de estudios, así como para realizar todos los trámites necesarios ante las autoridades escolares correspondientes.

Para las finalidades antes mencionadas, requerimos obtener referencias que nos permitan identificarle, recabando de forma enunciativa, más no limitativa, los siguientes datos personales: nombre completo, fecha de nacimiento, género, domicilio, números telefónicos fijos y móviles, correo electrónico, Clave Única de Registro de Población (CURP), ocupación, nombre de padres o tutores, escuela de procedencia.

Declaración de Privacidad

El Instituto Universitario Altum no recopila datos personales sobre el Usuario excepto cuando el Usuario brinde dicha información voluntariamente, al recibir la llamada de bienvenida por parte del personal de atención a alumnos. El Instituto Universitario Altum no procesará ni pondrá a disposición de terceros los datos personales sin previo consentimiento del Usuario.

¿Qué son las cookies?

Nuestro sitio web y plataforma educativa utilizan cookies, los cuales son pequeños ficheros de datos que se generan en la computadora del Usuario y que registran información cuando se conecta a la plataforma educativa o sitio del Instituto Universitario Altum. Estos permiten obtener la siguiente información:

- La fecha y hora de la última vez que el usuario visitó nuestro sitio web o plataforma educativa.
- El diseño de contenidos o preferencias que el usuario escogió en su primera visita.
- Elementos de seguridad que intervienen en el control de acceso a las áreas restringidas.

Las cookies son anónimas. El acceso a la información por medio de las cookies permite ofrecer al Usuario un servicio personalizado, ya que almacenan no solo sus datos personales sino también la frecuencia de utilización del servicio y las secciones visitadas, reflejando así sus hábitos y preferencias. Las redes publicitarias que insertan avisos en nuestras páginas pueden también utilizar sus propias cookies.

El Usuario tiene la opción de impedir la generación de cookies, mediante la selección de la correspondiente opción en la configuración de su navegador de Internet. Sin embargo, el Instituto Universitario Altum no se responsabiliza de la desactivación de los mismos, ya que impedirían el buen funcionamiento de la plataforma o sitio de Internet.

Confidencialidad de la información

El Instituto Universitario Altum se compromete a no compartir la información confidencial proporcionada por el Usuario con ningún tercero, excepto que tenga autorización del Usuario. A pesar de su política de no divulgar los datos personales, el Instituto podrá divulgar dicha información en los siguientes casos:

1. Cuando el Instituto considere dicha información necesaria para identificar, comunicarse con, o emprender una acción legal en contra de alguien que pudiera estar perjudicando u obstaculizando los derechos o la propiedad del Instituto Universitario Altum.
2. Según sea necesario para hacer respetar y cumplir los Términos y Condiciones de uso del sitio de Internet.
3. Según lo requiera la legislación o alguna autoridad que, en el ámbito de su competencia, lo solicite.

De acuerdo a lo explicado anteriormente, el Usuario entiende y concuerda en que esta política de privacidad no aplica a la información que el Usuario proporcione voluntariamente al comunicarse con otras personas mediante correspondencia electrónica, chats u otras actividades similares. Es responsabilidad del Usuario ser prudente en el tipo de información que entrega al participar en estas actividades. El Instituto Universitario Altum no se responsabiliza por la privacidad o políticas de recolección de datos de terceros proveedores de servicios y productos.

Modificación y actualización de la información personal

Los datos personales proporcionados por el Usuario formarán parte de un archivo que contendrá su perfil. El Instituto Universitario Altum aconseja al Usuario notificar la actualización de sus datos cada vez que estos sufran alguna modificación, ya que ello permitirá brindarle un servicio más personalizado.

Al procesar datos personales, el Instituto Universitario Altum se compromete a que nuestro personal y los mecanismos del sitio de Internet cumplan con los estándares de seguridad y confidencialidad necesarios para procurar la seguridad, integridad y privacidad de la información recopilada.

Protección de la información personal y eliminación de información personal

La información proporcionada por el usuario está protegida por diversos mecanismos de seguridad. Debido a que ninguna transmisión por Internet puede garantizar su seguridad al 100%, el Instituto Universitario Altum no puede garantizar que la información transmitida utilizando su servicio sea completamente segura, con lo cual el Usuario asume su propio riesgo. El Usuario es el único responsable de mantener en secreto su clave, contraseña y la información de su cuenta.

Para disminuir los riesgos, el Instituto Universitario Altum recomienda al Usuario salir de su cuenta y cerrar la ventana de su navegador cuando finalice su actividad, más aún si comparte su computadora con alguien o utiliza una computadora en un lugar público.

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna

obligación legal sea necesario seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implica que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento o limitar el uso o divulgación deberá presentar su solicitud por escrito a la Dirección de Servicios Escolares del Instituto Universitario Altum, dirigida al Departamento de Datos Personales.

Para conocer el procedimiento y requisitos para la revocación del consentimiento o limitar el uso o divulgación, usted podrá hacerlo enviando un correo electrónico a la dirección info@institutoaltum.edu.mx o comunicándose al teléfono **998 844 7119**.

Aceptación de los términos

Esta declaración de confidencialidad, que describe la Política de Privacidad del Instituto Universitario Altum, constituye un acuerdo válido entre el Usuario y el Instituto; si el Usuario utiliza los servicios del Instituto Universitario Altum significa que ha leído, entendido, aceptado y consecuentemente acordado los términos antes expuestos. En caso de no estar de acuerdo con ellos, el Usuario no deberá proporcionar ninguna información personal, ni utilizar este servicio o cualquier información relacionada con el sitio de Internet y plataforma educativa.

Modificaciones al aviso de privacidad

Nos reservamos el derecho para modificar, cambiar y/o actualizar el presente aviso de privacidad, derivado de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas. Estas modificaciones estarán disponibles al público a través de los siguientes medios:

- Plataforma educativa del Instituto Universitario Altum.
- En nuestra página de Internet, sección aviso de privacidad.
- Al último correo electrónico que nos haya proporcionado, si así lo solicita.

La fecha de la última actualización al presente aviso de privacidad es del 28 de junio de 2026.

Instituto Universitario Altum
Lote 5-01, Mz. 04, Smz. 03, Cancún, Quintana Roo, México
Tel: 998 844 7119 | info@institutoaltum.edu.mx